

La Direzione per meglio confrontarsi su un mercato molto competitivo e per fornire un prodotto sempre più rispondente alle richieste dei clienti, considera come elementi prioritari e strategici di gestione, la Garanzia della Qualità e Sicurezza Alimentare, il miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi di gestione e della sostenibilità. La Direzione stabilisce obiettivi, impegni, responsabilità ed assegna risorse adeguate per il raggiungimento degli obiettivi stessi e traduce gli obiettivi generali in obiettivi e programmi specifici documentati e riesaminati periodicamente.

La Direzione si impegna a:

- incrementare la qualità operativa dei processi aziendali in una logica di miglioramento continuo, della salubrità e sicurezza alimentare del prodotto, del servizio reso al cliente nonché della riduzione degli sprechi;
- mantenere alto e migliorare lo standard qualitativo del nostro prodotto come elemento distintivo;
- migliorare l'attenzione e il coinvolgimento, da parte di tutta l'organizzazione, per garantire la legalità dei prodotti realizzati, rispettando le normative cogenti in materia di sicurezza alimentare;
- promuovere iniziative per condividere e coinvolgere costantemente il personale sugli aspetti della produzione, della qualità, della sicurezza del prodotto e del rispetto per l'ambiente;
- migliorare continuamente l'efficacia delle azioni di formazione, informazione e sensibilizzazione del personale;
- approvvigionare materie prime che rispondano a specifici requisiti di qualità, effettuando un accurato controllo nella qualifica e verifica dei fornitori;
- mantenere il legame con la tradizione della produzione artigianale della pasta e con il territorio dell'Emilia e le sue risorse;
- sviluppare una cultura organizzativa che consenta ai nostri dipendenti di lavorare con motivazione, capacità e possibilità di impegnarsi in azioni che li possano condurre verso una direzione comune e condivisa;
- garantire il rispetto del valore della persona (dal lavoratore, al collaboratore, al fornitore);
- garantire l'innovazione dei prodotti e delle linee produttive per poter anticipare le richieste di mercato e cogliere i bisogni dei consumatori;
- promuovere l'innovazione nella comunicazione verso il consumatore, attraverso i canali social e il sito web;
- migliorare le prestazioni di sostenibilità, tenendo conto delle migliori tecnologie possibili e delle esigenze dei clienti, nell'ottica di una gestione consapevole della responsabilità e degli effetti della propria attività sull'ambiente

opera:

- con trasparenza nei processi di comunicazione interni ed esterni;
- con attenzione e cura nelle relazioni con i clienti;
- ricercando il pieno coinvolgimento delle parti interessate

La Direzione si impegna affinché la Politica della Qualità, sia:

- ufficializzata mediante firma dell'alta Direzione;
- portata a conoscenza di tutti;
- capita attraverso interventi formativi, discussioni ed approfondimenti;
- posta in atto e la sua applicazione accertata attraverso verifiche;
- supportata da obiettivi misurabili per la qualità
- aggiornata attraverso il suo riesame in seno alla Direzione;
- resa disponibile a chi ne facesse richiesta.

CARICA	FIRMA
Presidente Legale Rappresentante: Massimo Andalini	